

فرآیند تشخیص خسارت، آیا شما مسئول خسارت وارد شده به کانتینر هستید؟

محموله خود را ترخیص کرده‌اید و از نظر شما فرآیند حمل به خوبی و خوشی تمام شده است، اما وقتی به شرکت کشتیرانی آورنده محموله مراجعه می‌کنید تا سپرده‌های خود را پس بگیرید، یک صورت‌حساب بابت هزینه تعمیر کانتینر دریافت می‌کنید؟

در این قسمت به فرآیند بررسی خسارت وارد شده به کانتینر می‌پردازیم.

- کانتینر پری که پس از ترخیص کالا به شما تحویل داده می‌شود، در ابتدا وضعیتی دارد که مبنای مقایسه وضعیت کانتینر پس از بازگشت آن به صورت خالی به دپو است. در واقع پس از بازگشت کانتینر خالی به ترمینال، وضعیت کانتینر بازگشتی با وضعیت کانتینر پر خروجی مقایسه می‌شود.
- خسارت اولیه وارد شده به کانتینر تنها از روی یک سند که به آن رسید مبادله کانتینر Equipment Interchange Receipt یا به اختصار EIR گفته می‌شود، تشخیص داده می‌شود. اطلاعات وضعیت کانتینر در شناسنامه درج شده است. در واقع، مثلاً اگر دیواره سمت راست کانتینر قبلاً خسارت دیده بوده است و این خسارت تعمیر نشده باشد، اطلاعات وضعیت ظاهری می‌بایست در شناسنامه کانتینر قید شده باشد، بدین معنی که این وضعیت ظاهری بخشی از هویت و شناسنامه کانتینر است.
- پس از بازگشت کانتینر خالی به ترمینال کانتینری، برگه مبادله کانتینر پر می‌شود و اطلاعات آن با اطلاعات شناسنامه کانتینر مقایسه می‌شود و هرگونه خسارتی که مطابق شناسنامه نباشد، در برگه رسید مبادله کانتینر درج می‌شود.
- یکی از نقاط مهم در این فرآیند، جایی است که فرستنده کالا، کانتینر خالی را جهت بارگیری محموله تحویل می‌گیرد. لازم است در هنگام تحویل گرفتن کانتینر خالی، وضعیت کانتینر را با شناسنامه دقیقاً مطابقت دهد و اگر مغایرتی مشاهده نمود، فوراً گزارش دهد. این مساله از این نظر حایز اهمیت است که تنها جایی که داخل کانتینر قابل مشاهده است، هنگامی است که فرستنده، کانتینر خالی را تحویل می‌گیرد. پس به فرستنده تاکید کنید، این مساله را حتماً بررسی کند. همچنین لازم است در هنگام خروج کانتینر پر از محوطه ترمینالی، اطمینان حاصل شود که کانتینر پری که تحویل می‌گیرید، دقیقاً از نظر ظاهری مطابق مندرجات شناسنامه آن است. یعنی اگر این وضعیت ظاهری با شناسنامه کانتینر خوب مقایسه نشود، ممکن است شما برای خسارتی که قبلاً توسط شخص دیگری به کانتینر وارد شده است مسئول شناخته شوید. پس یکی دیگر از نقاط مهم جایی است که شما کانتینر پر را از محوطه کشتیرانی تحویل می‌گیرید. در اینجا لازم است شخص تحویل گیرنده که به نوعی نماینده شما است، وضعیت ظاهری کانتینر را با مشخصات مندرج در شناسنامه به دقت چک کند و اگر مغایرتی مشاهده نمود، حتماً آن را قبل از تحویل قطعی کانتینر از ترمینال

کانتینری به مسئول ترمینال گزارش دهد تا صورتجلسه ای در این خصوص تنظیم شود و این اطلاعات در شناسنامه کانتینر درج شود.

- پس از تحویل گرفتن بار و کانتینر تا زمان عودت کانتینر خالی، شما مسئول سلامت کانتینر هستید و لازم است از پیمانکار، نماینده یا هر شخص دیگری که مسئول تحویل محموله به شماست بخواهید که وضعیت ظاهری کانتینر را مطابق شناسنامه در نقاط مختلف تحویل بررسی کند تا در صورت بروز خسارت، شخص مسئول شناسایی شود و هرگاه لازم شد، بتوانید خسارتی که در حوزه مسئولیت شما به کانتینر وارد می‌شود را از شخص یا اشخاص دیگری که واقعاً مسئول هستند بازیابی کنید. مثلاً اگر کانتینر در فرآیند حمل جاده در اثر بی‌احتیاطی راننده کامیون به ستون یا دیواره ای برخورد کند یا ساییده شود، شرکت حمل و نقل جاده ای میبایست خسارت را به شما پرداخت کند.
- بارعایت کردن همه موارد فوق، در صورت بروز هرگونه خسارت جدید ناشی از آخرین بارگیری در پروسه حمل، جابجایی، تخلیه و غیره مسئولیت کانتینر با شما به عنوان گیرنده کالا است.